

KATA PENGANTAR

Ahamdulillahirobbilalamin, berkat limpahan rahmat dan hidayah ALLAH SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul“ **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RUMAH KOPI DI KOTA SERANG**”. Laporan skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program S-1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, ada sedikit kendala yang penulis alami karena terbatasnya pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas dukungan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. R.A Nurlinda, SE, MM selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul tercinta dan seluruh karyawan akademi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya yang kucintai, kukasihi dan kuhormati yang telah mendidikku selama ini dan selalu mendukung dan menyertaiku dalam do'a.
7. Teman-temanku manajemen yaitu Oggi, Siti, Dedew, Florence, Fitri dan yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungannya baik secara moril, fisik dan kebersamaan kalian semua yang dapat memberikan semangat penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat- sahabatku Lena, Leni, Yoshi, Dian terima kasih untuk dukungan dan semangatnya.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bias saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih banyak.

Pada akhirnya penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki laporan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2015

Ine Puji Erista